

ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS LEASEWEB CANADA INC.

La protection de votre vie privée est importante pour Leaseweb Canada Inc. (ci-après « Leaseweb Canada » ou « nous ») et ses relations d'affaires. Le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels vous informe des pratiques de Leaseweb Canada en tant que fournisseur de services infonuagiques d'infrastructure à la demande non gérés (à moins d'indications contraires explicites) en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la divulgation possibles de vos renseignements personnels (« données personnelles »).

ACCEPTATION DU PRÉSENT ÉNONCÉ

Veillez lire attentivement cet énoncé afin de comprendre nos politiques et nos pratiques à l'égard de vos renseignements et de la façon dont nous les traitons. Si vous n'acceptez pas nos politiques et nos pratiques, vous avez le choix de ne pas utiliser nos services ou nos produits. En accédant à nos produits ou à nos services, ou en les utilisant, ou encore en interagissant avec nous d'autres façons, vous acceptez le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels. Cet énoncé peut être modifié de temps à autre. En continuant d'utiliser nos services ou nos produits après que des modifications ont été apportées, vous signifiez votre acceptation de ces modifications. Veuillez vérifier périodiquement l'énoncé afin de prendre connaissance des mises à jour.

DÉFINITION DE DONNÉES PERSONNELLES

Les « données personnelles » ou « données » utilisées dans le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels comprennent les « renseignements personnels » définis dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (« LPRPDE ») et toutes les lois provinciales d'application générale essentiellement similaires, notamment la *Personal Information Protection Act* de l'Alberta, la *Personal Information Protection Act* de la Colombie-Britannique, et la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* du Québec (collectivement, les « lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels »). Les lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels définissent généralement les « renseignements personnels » comme tout renseignement au sujet d'une personne permettant de l'identifier, ce qui comprend les renseignements qui peuvent être utilisés seuls ou avec d'autres renseignements pour identifier, contacter ou localiser un individu. Les renseignements qui ne peuvent raisonnablement pas être liés à une personne identifiable, comme les renseignements regroupés ou anonymisés, ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

SITUATIONS DANS LESQUELLES LEASEWEB CANADA PEUT RECUEILLIR DES RENSEIGNEMENTS À VOTRE SUJET

Leaseweb Canada peut recueillir vos données personnelles dans les cas suivants :

- Vous commandez un service auprès d'elle.
- Vous profitez de l'une de ses promotions.
- Vous participez à l'un de ses sondages.
- Vous vous abonnez à l'une de ses infolettres.
- Vous lui demandez de plus amples informations sur l'un de ses services, ou vous communiquez avec elle au sujet d'une question, d'un commentaire ou d'une plainte.
- Vous lui soumettez un avis d'utilisation abusive.
- Vous utilisez son réseau, son infrastructure ou d'autres de ses services.

Leaseweb Canada peut recueillir des données personnelles à votre sujet aux fins de l'exécution du contrat de vente, qu'elle reçoit d'agences de prévention de la fraude, de partenaires de recommandation, d'annuaires d'entreprises et d'agences d'évaluation du crédit.

TECHNOLOGIES DE COLLECTE AUTOMATIQUE

Leaseweb Canada peut également recueillir certains types de renseignements automatiquement lorsque vous utilisez le réseau ou interagissez avec elle, par l'entremise du site Web de Leaseweb ou d'autres services de Leaseweb Canada, les comptes de médias sociaux de Leaseweb, la publicité en ligne de Leaseweb Canada, ou par l'utilisation des technologies de Leaseweb Canada ou d'un tiers, qui peuvent comprendre des témoins, des pixels espions ou des GIF invisibles ou machines analytiques. Ces renseignements nous aident à améliorer l'expérience utilisateur sur le site Web et à comprendre les mesures que vous prenez à l'égard de nos services ainsi qu'à assurer leur bon fonctionnement et la sécurité.

TYPES DE RENSEIGNEMENTS POUVANT ÊTRE RECUEILLIS PAR LEASEWEB CANADA

Leaseweb Canada peut recueillir les renseignements suivants à votre sujet :

- Les noms des personnes-ressources de votre entreprise, leur adresse, leur numéro de téléphone, leur adresse courriel et leurs pièces d'identité, qui peuvent comprendre des photos et des numéros d'identification personnels, ainsi que les coordonnées des représentants légalement autorisés.
- Les renseignements sur votre compte Leaseweb Canada – comme les services Leaseweb Canada que vous avez commandés, les renseignements sur l'enregistrement du nom de domaine, les adresses IP qui vous sont attribuées, votre numéro de client, les frais de service dus et reçus, l'utilisation des services de Leaseweb Canada ou tout autre renseignement relatif à votre compte.
- Des renseignements techniques, qui peuvent comprendre les renseignements d'ouverture de session, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire, les types et versions des modules externes de navigation, le système d'exploitation ou les renseignements sur votre connexion Internet et l'équipement que vous utilisez pour accéder à notre site Web. Ces renseignements comprennent également les données sur l'utilisation, comme les pages et les événements consultés, les données de parcours, les connexions à des comptes, les préférences, les données de géolocalisation et les adresses IP, si ces renseignements peuvent être utilisés pour vous identifier en tant que personne.
- Vos communications avec Leaseweb Canada – comme des notes sur les appels que vous passez à Leaseweb Canada ou des

ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS LEASEWEB CANADA INC.

enregistrements d'appels, les registres de vos séances de clavardage avec Leaseweb Canada, les courriels ou les lettres que vous envoyez à Leaseweb Canada ou d'autres registres de tout contact que vous avez avec Leaseweb Canada.

- Les renseignements relatifs à votre mode de paiement, comme le numéro de carte de crédit, le numéro de compte bancaire ou d'autres informations bancaires.
- Les renseignements que vous fournissez à Leaseweb Canada pour l'informer d'une violation (soupçonnée) de ses politiques d'utilisation acceptable.
- Des séquences vidéo de vous lorsque vous êtes dans un centre de données Leaseweb Canada ou dans un lieu public à l'extérieur et à l'intérieur de ses bureaux.
- Une photographie de vous lorsque vous accédez à un centre de données à l'aide d'une carte d'identité personnalisée.
- Vos données biométriques, y compris vos empreintes digitales, pour vérifier votre identité lorsque vous accédez aux zones sécurisées d'un centre de données.
- Documents et renseignements qui attestent de votre identité.

RAISONS POUR LESQUELLES LEASEWEB CANADA TRAITE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Leaseweb Canada peut traiter vos données personnelles dans les cas suivants :

- Traiter vos commandes et des contrats de vente et fournir des services, y compris effectuer la vérification complète du client.
- Traiter les coordonnées des fournisseurs pour la prestation de services et communiquer avec eux pour qu'ils donnent des renseignements sur les services de Leaseweb NL et des entités affiliées.
- Gérer nos opérations, y compris le déploiement et la gestion de nos applications et systèmes de technologie de l'information, et respecter nos obligations contractuelles et juridiques.
- Mener des études de marché, réaliser des sondages sur la fidélisation et la satisfaction de la clientèle, mener des activités de marketing (direct, notamment au moyen d'infolettres, de médias sociaux et de publicités sur le site et hors site et en ligne ou hors-ligne), mener des activités de vente, y compris pour proposer des offres (sur mesure), des devis et des promotions.
- Améliorer, optimiser et mettre au point nos services et nos produits.
- Communiquer avec les clients, notamment pour : i) leur fournir des informations sur ses services, ii) leur fournir des informations sur les offres, les commandes et les contrats de vente, la prestation de services, l'état des commandes et le paiement, iii) leur fournir des services de soutien et de maintenance, iv) traiter les plaintes, et v) répondre aux questions des clients (potentiels).
- Mettre en œuvre des processus financiers, notamment i) le calcul, la facturation et la perception des frais de service, ii) le traitement des transactions financières liées à l'acceptation des commandes, et iii) l'octroi de droits de recouvrement de créances à des tiers.
- Effectuer une enquête de solvabilité et sur la gestion des risques, y compris pour prévenir l'octroi excessif de crédits aux clients (potentiels) et vérifier la capacité des clients (potentiels) à respecter leurs obligations financières.
- Enquêter sur les violations soupçonnées des politiques de Leaseweb Canada, et les traiter.
- Assurer la sécurité des personnes, des biens et des objets, et effectuer la détection des fraudes.
- Mener des processus juridiques et se conformer aux exigences légales, y compris en ce qui concerne les procédures judiciaires, les processus de collecte de preuves et le respect des ordonnances de tribunaux.
- Respecter les obligations légales, y compris i) la fourniture de données aux autorités autorisées dans le cadre d'enquêtes criminelles, ii) le respect des obligations applicables en matière de conservation des données, et iii) la fourniture à des tiers de données sur les clients dans le cadre d'une violation des droits de ces tiers.
- Établir l'identité des clients ou des tiers, notamment afin de fournir un accès aux centres de données et à nos bureaux.

PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES AVEC DES TIERS

Leaseweb Canada peut échanger vos données personnelles avec les entités suivantes :

- Des fournisseurs participant à la prestation des services que vous avez commandés à Leaseweb Canada.
- Les agences d'évaluation du crédit, de prévention de la fraude ou de cotation des entreprises ou d'autres agences de solvabilité.
- Sa société affiliée Leaseweb Global B.V. (« Leaseweb Global »), en tant que fournisseur de services partagés interentreprises, en sa capacité de sous-traitant des données et d'opérateur du site Web Leaseweb, aux fins de la vente, du marketing (direct) et des outils et services opérationnels (y compris le site Web www.leaseweb.com, le portail clients de Leaseweb et l'API de Leaseweb) pouvant être utilisés pour commander ou gérer les services de Leaseweb Canada ou communiquer avec Leaseweb Canada. Veuillez consulter l'énoncé sur la protection des renseignements personnels de Leaseweb Global sur notre site Web pour en savoir davantage sur les pratiques en matière de collecte, de stockage et d'utilisation de vos données personnelles.
- Les registraires de nom de domaine, lorsque Leaseweb Canada enregistre un nom de domaine pour votre compte.
- Les agences de recouvrement de créances ou autres organismes de recouvrement.
- Les organismes d'application de la loi, organismes de réglementation, tribunaux ou autres autorités publiques dans la mesure où la loi l'exige.
- Un client, si vous l'informez que l'utilisation de ses services par ce client viole les politiques de Leaseweb Canada ou les lois applicables, dans la mesure où ce partage d'information est exigé par la loi.
- Un tiers qui prétend que votre utilisation des services de Leaseweb Canada viole les politiques de Leaseweb Canada ou les lois applicables, dans la mesure où ce partage d'information est exigé par la loi.
- Dans certaines situations, Leaseweb Canada peut être tenue de divulguer des données personnelles en réponse à des exigences licites des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Nous pourrions participer à la vente, au transfert ou à la réorganisation d'une partie ou de la totalité de notre entreprise à un moment ou à un autre. Dans le cadre de cette vente, de ce transfert ou de cette réorganisation, nous pourrions divulguer vos données personnelles à

ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
LEASEWEB CANADA INC.

l'acquéreur, mais nous exigeons que ce dernier accepte de protéger vos données personnelles conformément au présent énoncé sur la protection des renseignements personnels.

PROCÉDURES DE CONSERVATION

Leaseweb Canada stockera vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins de traitement précisées dans le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels.

TRANSFERTS À L'EXTÉRIEUR DES FRONTIÈRES

Leaseweb Canada ou ses fournisseurs de services peuvent également accéder à vos données personnelles, les traiter ou les stocker à l'extérieur du territoire où est située Leaseweb Canada et où vous résidez. Par conséquent, lorsque vos données personnelles sont utilisées ou stockées dans un territoire différent de celui où vous habitez, elles peuvent être assujetties aux lois de ce territoire étranger, y compris toute loi permettant ou exigeant la divulgation des renseignements au gouvernement, aux organismes gouvernementaux, aux tribunaux, et aux organismes d'application de la loi de ce pays.

MESURES DE SÉCURITÉ TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

Leaseweb a mis en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des informations personnelles du client, notamment celles énumérées ci-dessous. De plus, Leaseweb s'engage à offrir à ses clients un niveau de sécurité adéquat, ainsi que des mesures de cybersécurité et de résilience commerciale, conformément aux certifications et aux rapports de conformité énumérés ci-dessous.

MESURES TECHNIQUES

- **Chiffrement des données :**
 - Chiffrement intégral du disque de tous les terminaux des utilisateurs gérés par Leaseweb (données au repos).
 - Mise en place de protocoles de chiffrement et de sécurité robustes pour la transmission de données via le protocole TLS ou le réseau privé virtuel (données en transit).

- **Contrôle des accès :**
 - Autorisations d'accès octroyées selon le principe du droit d'accès minimal et du privilège et du besoin de connaître.
 - Mise en place de politiques et de procédures de gestion des accès pour l'intégration et le départ des membres de son personnel.
 - Mise en place de politiques robustes en matière d'authentification et de mot de passe, lesquelles font l'objet d'un suivi.
 - Mise à disposition d'outils qui permettent aux membres du personnel de Leaseweb d'effectuer leur travail en toute sécurité (gestionnaire de mots de passe, RPV client, protection des terminaux sur tous les terminaux des membres du personnel de Leaseweb).

- **Développement sécurisé :**
 - Processus d'approbation à trois niveaux pour les modifications de code (principe des six yeux).
 - Sécurité : configuration des serveurs selon le modèle d'infrastructure en tant que code, dans la mesure du possible.
 - Audit semestriel de toutes les équipes de développement par l'équipe de sécurité de Leaseweb, selon un modèle de maturité de la sécurité.
 - Séparation des environnements de développement, de test et de production.
 - Contrôle des versions des codes bases de Leaseweb.

- **Sécurité des réseaux :**
 - Segmentation du réseau sur les réseaux internes de Leaseweb.
 - Utilisation de pare-feu sur le réseau interne de Leaseweb.
 - Utilisation de systèmes de détection d'intrusion sur le réseau interne de Leaseweb.

- **Gestion des vulnérabilités :**
 - Installation d'un logiciel antivirus doté de fonctionnalités de reconnaissance électronique de date sur tous les terminaux des membres du personnel de Leaseweb afin de détecter et d'empêcher toute utilisation abusive des vulnérabilités.
 - Réalisation d'exercices de surveillance des vulnérabilités, de tests d'intrusion et de simulations de cyberattaques (équipe des rouges).

MESURES ORGANISATIONNELLES

- **Gouvernance de la sécurité de l'information :**
 - Système de gestion de la sécurité de l'information (« SGSI »), conformément à la norme ISO 27001.
 - Audit annuel du SGSI par des auditeurs internes et externes.

ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
LEASEWEB CANADA INC.

- Échanges périodiques sur les menaces et les vulnérabilités avec les parties intéressées, notamment les fournisseurs de services de sécurité, les gouvernements et autres organisations du secteur.
- Mise en place d'un service de sécurité informatique dédié.

- **Suppression des données :**
 - Effacement des données sur les équipements de Leaseweb utilisés par le client après la résiliation du contrat de vente.
 - Destruction physique des disques durs endommagés.
 - Installations de déchiquetage de papier sécurisées.

- **Formation du personnel :**
 - Formations de sensibilisation à la sécurité périodiques et obligatoires portant sur différents sujets, comme la sensibilisation à la protection de la vie privée.
 - Simulations de tentatives d'hameçonnage périodiques pour tout le personnel de Leaseweb.

- **Gestion des risques :**
 - Évaluations périodiques des risques à la sécurité.
 - Tenue et mise à jour d'un registre des risques à la sécurité.

- **Gestion des fournisseurs :**
 - Évaluations périodiques afin de déterminer et de gérer les risques liés aux fournisseurs existants et aux nouveaux fournisseurs.

- **Sécurité physique :**
 - Centres de données et bureaux sécurisés afin de prévenir tout accès non autorisé.
 - Révision périodique des autorisations d'accès en personne à nos installations sécurisées.

- **Documentation et archivage :**
 - Tenue de registres des politiques et procédures de sécurité.
 - Consignation des registres dans notre documentation interne et mise à jour périodique de ceux-ci.

- **Surveillance continue de l'environnement informatique interne de Leaseweb :**
 - Outils de gestion des informations et des événements de sécurité (« GIES »).
 - Surveillance de l'environnement informatique interne par un centre opérationnel de sécurité (« COS ») tiers.

- **Audits et certifications :**
 - Audits internes : audits des mesures de sécurité internes effectués par Leaseweb chaque année.
 - Audits externes :
 - Certifié ISO 27001:2022;
 - Certifié PCI-DSS 4.0;
 - Rapport de conformité SOC 2 type 2.

LEASEWEB DANS SA CAPACITÉ DE FOURNISSEUR DE SERVICES INFONUAGIQUES D'INFRASTRUCTURE À LA DEMANDE NON GÉRÉS (SAUF INDICATION CONTRAIRE EXPLICITE) [AGENT DE TRAITEMENT DES DONNÉES]

Toute donnée personnelle d'un client susceptible d'être hébergée, transmise ou traitée sur l'équipement que vous possédez (colocalisation) ou toute donnée personnelle d'un client susceptible d'être hébergée, transmise ou traitée par Leaseweb Canada dans la prestation des services en votre nom, est régie par le présent article pour Leaseweb en tant qu'agent de traitement des données, et toute action effectuée par Leaseweb Canada relativement à ces données personnelles sera uniquement régie par le contrat de vente conclu entre Leaseweb Canada et son client.

Le client de Leaseweb Canada qui est propriétaire de l'équipement (colocalisation) ou qui utilise les services de Leaseweb Canada, détermine les fins et les moyens de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation des données personnelles et sera donc considéré comme le responsable du traitement de ces données personnelles en ce qui concerne un tel traitement dans le cadre duquel Leaseweb Canada n'a pas d'accès logique à ces données.

ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

LEASEWEB CANADA INC.

LIEU D'HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Vos données hébergées sur votre propre infrastructure ou sur celle de Leaseweb se trouvent au Canada.

SOUVERAINETÉ DES DONNÉES

Leaseweb Canada n'a pas la possession, la garde ou le contrôle des données personnelles stockées dans l'UE ou contrôlées par d'autres entités de vente de Leaseweb.

LIENS

Notre site Web peut contenir des liens vers des sites Web et des fonctionnalités de tiers. Si vous choisissez d'utiliser ces services de tiers, vous pouvez divulguer vos renseignements non seulement à ces tiers, mais aussi à leurs utilisateurs et au public en général, selon le fonctionnement de leurs services. Leaseweb Canada n'est pas responsable du contenu ou des pratiques en lien avec ces services ou sites Web. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements seront assujetties aux politiques de confidentialité des sites Web ou des services des tiers, et non au présent énoncé. Nous vous prions de lire les politiques sur la sécurité et la protection des renseignements personnels de ces tiers.

RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Notre responsable de la protection des renseignements personnels, et la personne responsable de la protection des données personnelles pour Leaseweb Canada, est l'avocat-conseil général et le responsable de la protection des données pour Leaseweb Global B.V. Le bureau du responsable de la protection des données se trouve à notre siège social mondial, aux Pays-Bas, et est enregistré auprès de l'autorité de contrôle néerlandaise sous le numéro FG008004. Ce bureau offre, en sa capacité de fournisseur de services partagés interentreprises à l'échelle mondiale, une expertise en matière de conformité aux lois (internationales) sur la protection des données, y compris les lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels. Vous pouvez joindre le responsable de la protection des données et le responsable de la protection des renseignements personnels désigné à l'adresse privacy@ca.leaseweb.com.

VOS DROITS

Sous certaines réserves, et selon le pays dans lequel vous résidez, vous avez des droits concernant vos données personnelles et leur traitement. Veuillez noter que nos clients contrôlent et maintiennent l'accès à leurs données qui sont stockées par Leaseweb Canada, et que nous n'avons peut-être pas accès aux données conservées ni même la possibilité de connaître le type de données. Dans la mesure où nous pouvons honorer vos demandes et conformément à la loi applicable :

- Vous pouvez consulter et, au besoin, modifier en tout temps vos données personnelles dans votre compte.
- Vous avez le droit de demander l'accès aux données personnelles que nous avons recueillies et, si nécessaire, de les corriger.
- Vous pouvez également avoir le droit d'obtenir de notre part, dans certaines circonstances, l'effacement de vos données personnelles après la résiliation de votre contrat de vente.
- De plus, vous pourriez, dans certaines circonstances, avoir le droit de limiter le traitement de vos données personnelles.
- Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des motifs liés à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles.
- Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un système structuré, couramment utilisé, et dans un format lisible par une machine.

Conformément aux lois applicables, pour que vous puissiez exercer l'un ou l'autre de vos droits ci-dessus, nous pouvons vous demander une preuve d'identité et procéder à d'autres formes de vérification selon la nature des données personnelles en question.

Sous réserve des lois applicables, certains de ces droits peuvent être limités dans certaines circonstances. Par exemple, nous pourrions ne pas être en mesure de répondre à votre demande de suppression de vos données personnelles si nous devons les conserver pour nous conformer à nos obligations légales ou à d'autres fins commerciales limitées, comme l'exige ou le permet la loi. Nous pourrions également être dans l'incapacité de répondre à votre demande si, ce faisant, nous sommes tenus de divulguer des renseignements sur une autre personne.

Dans les cas où nous traiterions vos données personnelles au nom d'un client, votre demande pourrait être transmise à ce client, sous réserve des modalités de l'entente contractuelle applicable que nous avons conclue avec ce dernier.

Si vous ne fournissez pas les renseignements que nous avons indiqués comme nécessaires pour l'utilisation de nos produits et services, ou qui nous sont autrement requis pour vous les fournir, vous n'aurez peut-être pas accès à une partie ou à la totalité des produits et services, ou pourriez recevoir un niveau de service différent.

Vous pouvez refuser certaines activités de suivi réalisées à l'aide des témoins sur notre site Web, en consultant notre énoncé sur les témoins.

Si vous avez des demandes concernant l'information susmentionnée, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées ci-dessous. Si nous ne pouvons donner suite à votre demande, nous vous en informerons.

CONSENTEMENT ET RETRAIT DU CONSENTEMENT

Si vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos données personnelles, votre consentement peut être retiré (sauf dans des circonstances limitées, y compris les exigences légales ou réglementaires ou en raison de vos obligations contractuelles avec nous) en tout temps en communiquant avec nous. Toutefois, ce retrait ne s'appliquera pas à toute opération de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos données personnelles réalisée avant votre demande. Si vous choisissez de ne pas nous fournir certaines données personnelles ou si vous retirez

ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS LEASEWEB CANADA INC.

vos consentement, lorsque c'est possible, il se peut que nous ne puissions pas effectuer de transactions avec vous ou vous fournir nos services. Vous avez également la possibilité de retirer votre consentement à recevoir des messages de marketing direct à tout moment en vous désabonnant.

Pour ce faire, suivez les instructions fournies dans ces courriels. Après réception de votre demande de désabonnement, nous vous retirerons de la liste d'envoi des messages de marketing direct. Veuillez noter que même si vous avez choisi de ne pas recevoir de messages de marketing direct de notre part, nous pouvons tout de même communiquer avec vous à d'autres fins en lien avec nos services, conformément aux lois applicables (p. ex. pour des communications liées à nos opérations commerciales avec vous, des notifications de service, des rappels ou des avis juridiques, ou pour répondre à vos demandes de renseignements). De plus, notez qu'il faudra peut-être un certain temps pour que tous nos dossiers reflètent votre demande de retrait.

DROIT DE PORTER PLAINTÉ AUPRÈS DE VOTRE AUTORITÉ DE CONTRÔLE LOCALE

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous avez des préoccupations concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles. Nous vous demandons de bien vouloir tenter de résoudre tout litige avec nous au préalable, bien que vous soyez en droit de contacter l'autorité de contrôle à tout moment. Si vous déposez une plainte, nous nous efforcerons d'y répondre le plus rapidement possible. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous avez le droit de faire part de vos préoccupations au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada, dont les coordonnées figurent à la page suivante : <https://www.priv.gc.ca/fr/signaler-un-probleme/>.

MODIFICATION DE L'ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Leaseweb Canada peut modifier le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels de temps à autre à mesure que nos pratiques commerciales et nos exigences légales évoluent. Si le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels est modifié, Leaseweb Canada fournira un avis en affichant la mise à jour de l'énoncé sur son site Web, www.leaseweb.com. Leaseweb Canada recommande de consulter cette page régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications apportées. Si vous n'êtes pas d'accord avec les changements apportés à notre énoncé sur la protection des renseignements personnels, il est de votre responsabilité de cesser d'accéder à nos services ou d'utiliser nos produits, ou d'interagir avec nous. La « version » indiquée dans le haut de l'énoncé sur la protection des renseignements personnels fournit la date de la dernière mise à jour.

COORDONNÉES

Pour toute demande, question ou suggestion concernant les pratiques de Leaseweb Canada en matière de protection des renseignements personnels, veuillez envoyer un courriel à privacy@ca.leaseweb.com ou communiquez avec nous à l'adresse suivante : 20, Place du Commerce, Montréal (Québec) H3E 1Z6, Canada.

Résidents de la Californie. Si vous résidez en Californie et que vous utilisez des produits ou des services de Leaseweb Canada, la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles sont régis par l'énoncé sur la protection des renseignements personnels de Leaseweb Canada.

ANNEXE 1 – ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE LEASEWEB CANADA APPLICABLE À L'UNION EUROPÉENNE

Résidents de l'Espace économique européen (EEE), du Royaume-Uni (R.-U.) ou de la Suisse. Si vous résidez dans l'Union européenne (UE) et que vous utilisez des produits ou des services de Leaseweb Canada, la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles sont régis par l'énoncé sur la protection des renseignements personnels pour l'UE de Leaseweb Canada. Veuillez noter qu'en ce qui concerne le Règlement général sur la protection des données (RGPD), le RGPD du R.-U. et la loi fédérale suisse sur la protection des données, Leaseweb Canada est responsable du traitement de vos renseignements personnels en vertu du présent énoncé sur la protection des renseignements personnels et de l'énoncé sur la protection des renseignements personnels pour l'UE de Leaseweb Canada, à moins d'indication contraire.

UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous recueillons, utilisons et traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- **Exécution d'un contrat :** L'utilisation de vos renseignements peut être nécessaire pour exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous. Par exemple, si vous utilisez nos services, nous utiliserons vos renseignements pour remplir notre obligation d'offrir intégralement le service prévu au contrat avec nous et de le gérer.
- **Intérêts légitimes :** Le traitement est nécessaire aux fins de la poursuite de nos intérêts légitimes, par exemple, la sécurité de l'information. Nous souhaitons aussi vous fournir le contenu le plus approprié du site Web, des courriels et des infolettres, améliorer et promouvoir nos produits et services et améliorer nos fonctions administratives, la détection de la fraude et les fins juridiques, et dans le cadre des processus de vente et de marketing avec nos sociétés affiliées.
- **Consentement :** En ce qui concerne les annonces publicitaires (à l'exclusion des communications opérationnelles dans le cadre des services), vous êtes libre de retirer votre consentement en tout temps.

TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Si vous résidez dans l'EEE, au R.-U. ou en Suisse, nous protégerons vos données personnelles lors de leur transfert en dehors de votre pays ou région d'origine en les traitant dans un territoire qui offre un niveau de protection adéquat selon la Commission européenne ou en appliquant les clauses contractuelles types ou d'autres mécanismes législatifs appropriés, y compris les clauses contractuelles types de la Commission européenne, en vue d'assurer la protection du transfert desdites données.

En tant qu'agent de traitement des données, Leaseweb Canada propose les clauses contractuelles types à ses clients basés dans l'EEE, au R.-U. et en Suisse afin de pouvoir transférer les données personnelles de ces pays et de cette région à Leaseweb Canada dans le respect de la loi. Les clauses contractuelles types établissent l'engagement de Leaseweb Canada envers la confidentialité et la protection des renseignements lors du traitement de données dans le cadre de la fourniture de produits et de services aux clients basés au sein de l'UE ainsi que lors du transfert de ces données en dehors de l'EEE, du R.-U. et de la Suisse.

Si vous êtes un client résidant dans l'EEE, au R.-U. ou en Suisse et que vous souhaitez que les clauses contractuelles types soient appliquées, écrivez-nous à privacy@ca.leaseweb.com.

OUTRE LES MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES SUPPLÉMENTAIRES DÉFINIES DANS LA SECTION « MESURES DE SÉCURITÉ TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES ET TRANSFERTS DE DONNÉES », LEASEWEB CANADA DÉMONTRE CI-DESSOUS QU'ELLE OFFRE LES NIVEAUX DE PROTECTION ADÉQUATS POUR LES DONNÉES PERSONNELLES QUI LUI SONT TRANSFÉRÉES. CES NIVEAUX DE PROTECTION SERONT INCLUS DANS LES CLAUSES CONTRACTUELLES TYPES ET DANS L'ACCORD SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES DES CLIENTS ÉTABLIS DANS L'UE :

- Leaseweb Canada peut agir en tant que fournisseur et offrir des services à des clients situés dans des pays de l'UE qui agissent en tant qu'exportateurs de données. Leaseweb Canada garantit le chiffrement de tous les transferts de données personnelles entre Leaseweb Canada à titre d'importateur de données et le client basé dans un pays de l'UE en tant qu'exportateur de données.
- Leaseweb Canada fera usage de tous les mécanismes juridiques existants pour vérifier toute demande d'accès aux renseignements par l'intermédiaire d'un processus de sécurité nationale ainsi que de toutes les dispositions liées à la non-divulgence des renseignements qui y sont rattachées.

DROITS EN VERTU DU RGPD

Cette section décrit les droits dont vous disposez en vertu du RGPD si vous êtes un consommateur résidant au sein de l'UE. Outre les droits décrits dans les sections « Utilisation de vos données personnelles », « Vos droits » et « Consentement et retrait du consentement », et sous réserve de certaines exemptions, les personnes résidant au sein de l'UE jouissent des droits suivants en matière de données à caractère personnel.

DROIT À L'EFFACEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

DROIT D'OPPOSITION AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vous pouvez refuser tout traitement de vos données à caractère personnel reposant sur nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) si vous considérez que vos libertés et vos droits fondamentaux l'emportent sur lesdits intérêts. Si vous exercez votre droit d'opposition, nous avons la possibilité de démontrer que nous avons des intérêts légitimes et prépondérants qui priment sur vos droits et vos libertés.

DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un système structuré, couramment utilisé, et dans un format lisible par une machine. Vous avez également le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement des données lorsque le traitement repose sur votre consentement ou est nécessaire à l'exécution d'un contrat de vente.

DROIT DE PORTER PLAINTÉ AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE COMPÉTENTE

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous avez des préoccupations concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles. Nous vous demandons de bien vouloir tenter de résoudre tout litige avec nous au préalable, bien que vous soyez en droit de contacter l'autorité de contrôle à tout moment.

CONFORMITÉ AU RGPD POUR LES CLIENTS RÉSIDENTS DE L'UE DE LEASEWEB CANADA

Leaseweb Canada respecte le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »). En vertu du RGPD, Leaseweb Canada a entre autres mis en place les exigences suivantes :

- Un registre de ses activités de traitement des données personnelles;

ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
LEASEWEB CANADA INC.

- Des mesures de protection techniques et organisationnelles adéquates (pour plus de détails, voir le présent énoncé);
- Des formulaires de demande et des instructions internes sur la protection des données dès la conception, la protection des données par défaut, la portabilité des données et les droits des personnes concernées, comme le droit à l'oubli;
- Un accord de traitement des données en tant que responsable et agent du traitement des données;
- Une procédure en cas de fuite des données personnelles;
- Une politique interne sur la protection des renseignements personnels;
- En cas d'exportation de données à partir de l'UE vers un pays tiers réputé sans protection adéquate au sens du RGPD, Leaseweb Canada adopte et respecte les clauses contractuelles types dans la mesure autorisée et acceptable.

MODIFICATION DE L'ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Leaseweb Canada peut modifier le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels de temps à autre à mesure que nos pratiques commerciales et nos exigences légales évoluent. Si le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels est modifié, Leaseweb Canada fournira un avis en affichant la mise à jour de l'énoncé sur son site Web, www.leaseweb.com. Leaseweb Canada recommande de consulter cette page régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications apportées.