

L'annexe des conditions applicables aux revendeurs, qui fait partie intégrante du contrat de vente de Leaseweb comprenant les conditions de vente, les spécifications de services, l'entente sur les niveaux de service ainsi que les politiques, s'applique à l'ensemble des devis, commandes de services, énoncés de travaux, contrats de vente, services, tests et périodes d'essais, ainsi qu'à tout autre contrat ou relation juridique entre Leaseweb et le revendeur. Leaseweb refuse expressément les conditions générales des revendeurs ou des tiers.

1. DÉFINITIONS

Les annexes du contrat de vente de Leaseweb comprennent les conditions de vente, les conditions applicables aux revendeurs, les spécifications de services, l'entente sur les niveaux de service, les politiques, ainsi que les commandes de services, les devis, les contrats et les aperçus du contrat. Dans ces documents, les mots et expressions qui suivent ont le sens qui leur est donné ci-dessous :

Client s'entend de toute entité commerciale ou de tout professionnel de l'Internet (à l'exception d'un particulier agissant à des fins personnelles et à des fins autres que commerciales, notamment pour un commerce, une entreprise, un métier, qui est considéré comme étant un consommateur au sens des lois applicables) et qui possède un compte client sur le portail clients dans lequel il a fourni des renseignements professionnels.

Trimestre s'entend d'une période de trois (3) mois consécutifs, laquelle peut se terminer le 31 mars, le 30 juin, le 30 septembre ou le 31 décembre.

Revendeur s'entend d'un client qui conclut un contrat de vente, passe une commande, demande un devis, un essai, un test bêta afin d'obtenir un service fourni par Leaseweb, et qui, après avoir satisfait à toutes les exigences de qualification de Leaseweb, est approuvé en tant que revendeur autorisé par Leaseweb.

Programme de revendeur s'entend du programme de revente de Leaseweb, lequel peut être modifié de temps à autre et qui définit les critères d'admissibilité et les conditions relatives à l'autorisation accordée aux revendeurs de revendre des services de Leaseweb.

Produits et services tiers s'entendent de tout produit ou service non géré directement par Leaseweb.

Niveau s'entend des avantages et des bénéfices que le revendeur obtient en fonction du montant total des frais mensuels récurrents. Le niveau peut changer chaque trimestre en fonction de ce montant.

Total des frais mensuels récurrents (FMR) s'entend du montant total des FMR liés aux produits et services de tiers, c'est-à-dire de toutes les entités de vente indépendantes de Leaseweb.

2. STRUCTURE DES NIVEAUX ET RÉVISION TRIMESTRIELLE

2.1 Dans le cadre du programme de revendeur, les niveaux sont revus tous les trimestres. Le niveau du revendeur est déterminé en fonction du total des frais mensuels récurrents qu'il a générés au cours du trimestre en question. Le niveau détermine le montant de la remise et l'entente sur les niveaux de service (ENS) applicable pour les nouvelles commandes passées au cours de ce trimestre.

2.2 Leaseweb se réserve le droit de modifier le niveau du revendeur en fonction de cette révision trimestrielle et de déterminer les seuils des niveaux à sa seule discrétion. Si le niveau du revendeur est modifié, la remise et l'ENS actualisés s'appliqueront uniquement aux nouvelles commandes passées au cours du nouveau trimestre. Tous les services existants continueront de bénéficier de la remise et de l'ENS en vigueur au moment de leur commande.

3. APPLICABILITÉ DES CONDITIONS APPLICABLES AUX REVENDEURS

3.1 En signant un devis ou en passant une commande sur le site Web de Leaseweb, le revendeur accepte automatiquement les conditions applicables aux revendeurs dans le cadre du programme de revendeur.

3.2 Leaseweb se réserve le droit de modifier ces conditions de temps à autre et s'engage à publier les versions mises à jour de celles-ci. Le cas échéant, ces modifications s'appliqueront aux contrats de service en vigueur, sauf indication contraire formelle écrite de Leaseweb. Les modifications entrent en vigueur quatorze (14) jours après l'avis ou à une date ultérieure indiquée dans l'avis. Leaseweb peut publier un avis à cet effet sur son site Web ou sur le portail clients. Si le revendeur refuse une modification apportée à son contrat de vente, il peut alors résilier celui-ci à la date d'entrée en vigueur de la modification, en avisant Leaseweb par écrit dans les quatorze (14) jours suivant l'avis de modification des annexes de vente. Cependant, il ne peut résilier son contrat de vente si la modification (a) est à son avantage uniquement, (b) est requise par la loi, ou (c) n'a pas d'incidence défavorable importante sur son utilisation des services.

4. NIVEAUX DE SOUTIEN ET DE SERVICE OFFERTS AUX REVENDEURS

4.1 Seuls les revendeurs agréés peuvent bénéficier des niveaux de soutien et de service offerts aux revendeurs.

4.2 Le programme de revendeur offre les niveaux de soutien et de service Bronze, Argent et Or.

4.3 Le « service de soutien avancé » compris dans l'ENS de Leaseweb ne fait pas partie des niveaux de soutien et de service offerts aux revendeurs.

4.4 Les niveaux de soutien et de service offerts aux revendeurs ne peuvent pas être bonifiés en payant des frais supplémentaires.

4.5 Les niveaux de soutien et de service offerts aux revendeurs sont établis en fonction du niveau correspondant au total des FMR.

Le tableau ci-dessous précise les niveaux de soutien et de service offerts aux revendeurs.

NIVEAUX DE SOUTIEN ET DE SERVICE POUR LES REVENDEURS	BRONZE	ARGENT	OR
Soutien téléphonique gratuit	24/7	24/7	24/7
Temps de réponse (incidents)	4 heures	2 heures	1 heure
Installation du matériel (incidents)	4 heures	3 heures	2 heures
Portail clients	✓	✓	✓
Taux horaire du service de soutien avancé*	89 €	79 €	69 €
Soutien avancé	Non compris	Non compris	Non compris

*Ou l'équivalent en devise locale

5. FORMULAIRE D'INSCRIPTION AU PROGRAMME DE REVENDEUR

5.1 Le revendeur confirme l'exactitude et la complétude des renseignements fournis dans le formulaire d'inscription au programme de revendeur.

5.2 Leaseweb peut procéder à une évaluation interne de la qualification du revendeur après réception du formulaire d'inscription. Celle-ci peut se faire par courriel ou par téléphone et déterminera si le revendeur remplit les conditions requises pour participer au programme de revendeur.

6. RÉSILIATION ANTICIPÉE

6.1 Leaseweb se réserve le droit de mettre fin, sans préavis, à tous les contrats de vente conclus avec le revendeur, si les renseignements fournis par ce dernier : (i) sont jugés raisonnablement inexacts, incomplets ou erronés; (ii) ne satisfont plus, ou semblent raisonnablement ne plus satisfaire aux exigences du programme de revendeur de Leaseweb. Le cas échéant, Leaseweb fera parvenir au représentant du revendeur agréé un avis écrit par courriel ou par la poste.

7. POLITIQUE DE SIGNALEMENT ET DE RETRAIT

7.1 Le revendeur est tenu de respecter les politiques de Leaseweb en vigueur, ainsi que sa propre politique de signalement et de retrait. En cas d'abus, il s'engage à prendre rapidement les mesures appropriées conformément à ces politiques.

7.2 Le revendeur doit être en mesure de résoudre rapidement les problèmes liés aux pourriels et aux droits d'auteur, ainsi que les abus signalés par ses utilisateurs finaux. Il s'engage aussi à remédier rapidement à toute autre violation du contrat de vente de Leaseweb.

8. QUALIFICATIONS REQUISES

8.1 Le revendeur doit disposer d'un site Web professionnel, d'une adresse électronique professionnelle, d'un nom d'entreprise, d'un numéro de téléphone professionnel et d'une adresse professionnelle.

8.2 Le revendeur doit résoudre les problèmes liés aux pourriels et aux droits d'auteur, ainsi que les abus signalés par ses utilisateurs finaux. Il s'engage aussi à remédier rapidement à toute autre violation des annexes du [contrat de vente de Leaseweb](#).

8.3 Le revendeur doit fournir une assistance de première ligne à ses utilisateurs finaux.

9. AVANTAGES FINANCIERS

9.1 Le tableau ci-dessous indique les niveaux et les remises correspondantes applicables aux revendeurs agréés.

NIVEAU	TOTAL DES FMR*	REMISE
1	0 € à 1 999 €	5 %
2	2 000 € à 4 999 €	10 %
3	5 000 € à 9 999 €	15 %
4	10 000 € à 19 999 €	20 %
5	20 000 € à 39 999 €	25 %
6	40 000 € et +	30 %

*Ou l'équivalent en devise locale

9.2 Les remises indiquées à l'article 9.1 s'appliquent aux frais mensuels récurrents et aux frais d'installation. Elles ne s'appliquent pas aux produits et services de tiers que le client commande auprès de Leaseweb, par exemple, mais sans s'y limiter, les noms de domaine, les certificats SSL, les licences de logiciels et les sauvegardes qui sont fournis aux clients par Leaseweb.

10. AVANTAGES SUPPLÉMENTAIRES

10.1 Les avantages supplémentaires indiqués dans le tableau ci-dessous s'appliquent à tous les revendeurs agréés.

	NIVEAU 1	NIVEAU 2	NIVEAU 3	NIVEAU 4	NIVEAU 5	NIVEAU 6
Marketing						
Relations publiques/études de cas			X	X	X	X
Image de marque du revendeur	X	X	X	X	X	X
Soutien						
Gestionnaire de compte dédié			X	X	X	X
Base de connaissances	X	X	X	X	X	X
Ententes sur les niveaux de service (ENS)	Bronze	Bronze	Argent	Argent	OR	OR