

**La protection de votre vie privée est importante pour Leaseweb Canada Inc. (ci-après « Leaseweb Canada » ou « nous ») et ses relations d'affaires. Le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels vous informe des pratiques de Leaseweb Canada en tant que fournisseur de services infonuagiques d'infrastructure à la demande non gérés (à moins d'indication contraire explicite) en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la divulgation possibles de vos renseignements personnels (« données personnelles »).**

#### **ACCEPTATION DU PRÉSENT ÉNONCÉ**

Veuillez lire attentivement cet énoncé afin de comprendre nos politiques et nos pratiques à l'égard de vos renseignements personnels et la façon dont nous les traitons. Si vous n'acceptez pas nos politiques et nos pratiques, vous avez le choix de ne pas utiliser nos services ou nos produits. En accédant à nos produits ou à nos services, ou en les utilisant, ou encore en interagissant avec nous d'autres façons, vous acceptez le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels. Cet énoncé peut être modifié de temps à autre. En continuant d'utiliser nos services ou nos produits après que des modifications ont été apportées, vous signifiez votre acceptation de ces modifications. Veuillez vérifier périodiquement l'énoncé afin de prendre connaissance des mises à jour.

#### **DÉFINITION DE DONNÉES PERSONNELLES**

Les « données personnelles » ou « données » utilisées dans le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels comprennent les « renseignements personnels » définis dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)* et toutes les lois provinciales d'application générale essentiellement similaires, notamment la *Personal Information Protection Act* de l'Alberta, la *Personal Information Protection Act* de la Colombie-Britannique, et la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* du Québec (collectivement, « les lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels »).

Les lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels définissent généralement les « renseignements personnels » comme tout renseignement au sujet d'une personne permettant de l'identifier, ce qui comprend les renseignements qui peuvent être utilisés seuls ou avec d'autres renseignements pour identifier, contacter ou localiser un individu. Les renseignements qui ne peuvent raisonnablement pas être liés à une personne identifiable, comme les renseignements regroupés ou anonymisés, ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

#### **SITUATIONS DANS LESQUELLES LEASEWEB CANADA PEUT RECUEILLIR DES RENSEIGNEMENTS À VOTRE SUJET**

Leaseweb Canada peut recueillir vos données personnelles dans les cas suivants :

- Vous commandez un service auprès d'elle.
- Vous profitez de l'une de ses promotions.
- Vous participez à l'un de ses sondages.
- Vous vous abonnez à l'une de ses infolettres.
- Vous lui demandez de plus amples informations sur l'un de ses services, ou vous communiquez avec elle au sujet d'une question, d'un commentaire ou d'une plainte.
- Vous lui soumettez un avis d'utilisation abusive.
- Vous utilisez son réseau, son infrastructure ou d'autres de ses services.

Leaseweb Canada peut recueillir des données personnelles à votre sujet aux fins de l'exécution du contrat de vente, qu'elle reçoit d'agences de prévention de la fraude, de partenaires de recommandation, d'annuaires d'entreprises et d'agences d'évaluation du crédit.

#### **TECHNOLOGIES DE COLLECTE AUTOMATIQUE**

Leaseweb Canada peut également recueillir certains types de renseignements automatiquement lorsque vous utilisez le réseau ou interagissez avec elle, par l'entremise du site Web de Leaseweb ou d'autres services de Leaseweb Canada, les comptes de médias sociaux de Leaseweb, la publicité en ligne de Leaseweb Canada, ou par l'utilisation des technologies de Leaseweb Canada ou d'un tiers, qui peuvent comprendre des témoins, des pixels-espions ou des GIF invisibles ou machines analytiques. Ces renseignements nous aident à améliorer l'expérience utilisateur sur le site Web et à comprendre les mesures que vous prenez à l'égard de nos services ainsi qu'à assurer leur bon fonctionnement et la sécurité.

#### **TYPES DE RENSEIGNEMENTS POUVANT ÊTRE RECUEILLIS PAR LEASEWEB CANADA**

Leaseweb Canada peut recueillir les renseignements suivants à votre sujet :

- Les noms des personnes-ressources de votre entreprise, leur adresse, leur numéro de téléphone, leur adresse courriel et leurs pièces d'identité, qui peuvent comprendre des photos et des numéros d'identification personnels, ainsi que les coordonnées des représentants légalement autorisés.
- Les renseignements sur votre compte Leaseweb Canada – comme les services Leaseweb Canada que vous avez commandés, les renseignements sur l'enregistrement du nom de domaine, les adresses IP qui vous sont attribuées, votre numéro de client, les frais de service dus et reçus, l'utilisation des services Leaseweb Canada ou tout autre renseignement relatif à votre compte.
- Des renseignements techniques, qui peuvent comprendre les renseignements d'ouverture de session, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire, les types et versions des modules externes de navigation, le système d'exploitation ou les renseignements sur votre connexion Internet et l'équipement que vous utilisez pour accéder à notre site Web. Ils comprennent également les données sur l'utilisation, comme les pages et les événements consultés, les données de parcours, les connexions à des comptes, les préférences, les données de géolocalisation et les adresses IP, si ces renseignements peuvent être utilisés pour vous identifier en tant que personne.

- Vos communications avec Leaseweb Canada – comme des notes sur les appels que vous passez à Leaseweb Canada ou des enregistrements d'appels, les registres de vos séances de clavardage avec Leaseweb Canada, les courriels ou les lettres que vous envoyez à Leaseweb Canada ou d'autres registres de tout contact que vous avez avec Leaseweb Canada.
- Les renseignements relatifs à votre mode de paiement, comme le numéro de carte de crédit, le numéro de compte bancaire ou d'autres informations bancaires.
- Les renseignements que vous fournissez à Leaseweb Canada pour l'informer d'une violation (soupçonnée) de ses politiques d'utilisation acceptable.
- Des séquences vidéo de vous lorsque vous êtes dans un centre de données Leaseweb Canada ou dans un lieu public à l'extérieur et à l'intérieur de ses bureaux.
- Une photographie de vous lorsque vous accédez à un centre de données à l'aide d'une carte d'identité personnalisée.
- Vos données biométriques, y compris vos empreintes digitales, pour vérifier votre identité lorsque vous accédez aux zones sécurisées d'un centre de données.
- Des documents et renseignements qui attestent de votre identité.

**RAISONS POUR LESQUELLES LEASEWEB CANADA TRAITE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Leaseweb Canada peut traiter vos données personnelles dans les cas suivants :

- Traiter vos commandes et des contrats de vente et fournir des services, y compris effectuer la vérification complète du client.
- Traiter les coordonnées des fournisseurs pour la prestation de services et communiquer avec eux pour qu'ils donnent des renseignements sur les services de Leaseweb NL et des entités affiliées.
- Gérer nos opérations, y compris le déploiement et la gestion de nos applications et systèmes de technologie de l'information, et respecter nos obligations contractuelles et juridiques.
- Mener des études de marché, réaliser des sondages sur la fidélisation et la satisfaction de la clientèle, mener des activités de marketing (direct, notamment au moyen d'infolettres, de médias sociaux et de publicités sur le site et hors site et en ligne ou hors ligne), mener des activités de vente, y compris pour proposer des offres (sur mesure), des devis et des promotions.
- Améliorer, optimiser et mettre au point nos services et nos produits.
- Communiquer avec les clients, notamment pour : (i) leur fournir des informations sur ses services, (ii) leur fournir des informations sur les offres, les commandes et les contrats de vente, la prestation de services, l'état des commandes et le paiement, (iii) leur fournir des services de soutien et de maintenance, (iv) traiter les plaintes, et (v) répondre aux questions des clients (potentiels).
- Mettre en œuvre des processus financiers, notamment (i) le calcul, la facturation et la perception des frais de service, (ii) le traitement des transactions financières liées à l'acceptation des commandes, et (iii) l'octroi de droits de recouvrement de créances à des tiers.
- Effectuer une enquête de solvabilité et sur la gestion des risques, y compris pour prévenir l'octroi excessif de crédits aux clients (potentiels) et vérifier la capacité des clients (potentiels) à respecter leurs obligations financières.
- Enquêter sur les violations soupçonnées des politiques de Leaseweb Canada, et les traiter.
- Assurer la sécurité des personnes, des biens et des objets, et effectuer la détection des fraudes.
- Mener des processus juridiques et se conformer aux exigences légales, y compris en ce qui concerne les procédures judiciaires, les processus de collecte de preuves et le respect des ordonnances de tribunaux.
- Respecter les obligations légales, y compris (i) la fourniture de données aux autorités autorisées dans le cadre d'enquêtes criminelles, (ii) le respect des obligations applicables en matière de conservation des données, et (iii) la fourniture à des tiers de données sur les clients dans le cadre d'une violation des droits de ces tiers.
- Établir l'identité des clients ou des tiers, notamment afin de fournir un accès aux centres de données et à nos bureaux.

**PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES AVEC DES TIERS**

Leaseweb Canada échange vos données personnelles avec les entités suivantes :

- Des fournisseurs participant à la prestation des services que vous avez commandés à Leaseweb Canada.
- Les agences d'évaluation du crédit, de prévention de la fraude ou de cotation des entreprises ou d'autres agences de solvabilité.
- Ses sociétés affiliées comprennent Leaseweb Global B.V. (« Leaseweb Global ») aux fins de la vente, du marketing (direct) et des outils et services opérationnels (y compris le site Web [www.leaseweb.com](http://www.leaseweb.com), le portail clients de Leaseweb et l'API de Leaseweb) qui peuvent être utilisés pour commander ou gérer les services de Leaseweb Canada ou communiquer avec Leaseweb Canada. Veuillez consulter l'énoncé sur la protection des renseignements personnels de Leaseweb Global sur notre site Web pour en savoir davantage sur les pratiques en matière de collecte, de stockage et d'utilisation de vos données personnelles.
- Les registraires de nom de domaine, lorsque Leaseweb Canada enregistre un nom de domaine pour votre compte.
- Les agences de recouvrement de créances ou autres organismes de recouvrement.
- Les organismes d'application de la loi, organismes de réglementation, tribunaux ou autres autorités publiques dans la mesure où la loi l'exige.
- Un client, si vous l'informez que l'utilisation de ses services par ce client viole les politiques de Leaseweb Canada ou les lois applicables, dans la mesure où ce partage d'information est exigé par la loi.
- Un tiers qui prétend que votre utilisation des services de Leaseweb Canada viole les politiques de Leaseweb Canada ou les lois applicables, dans la mesure où ce partage d'information est exigé par la loi.
- Dans certaines situations, Leaseweb Canada peut être tenue de divulguer des données personnelles en réponse à des exigences licites des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Nous pourrions participer à la vente, au transfert ou à la réorganisation d'une partie ou de la totalité de notre entreprise à un moment ou à un autre. Dans le cadre de cette vente, de ce transfert ou de cette réorganisation, nous pourrions divulguer vos données personnelles à l'acquéreur, mais nous exigerons que ce dernier accepte de protéger vos données personnelles conformément au présent énoncé sur la protection des renseignements personnels.

**PROCÉDURES DE CONSERVATION**

Leaseweb Canada stockera vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins de traitement précisées dans le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels.

**TRANSFERTS À L'EXTÉRIEUR DES FRONTIÈRES**

Leaseweb Canada ou ses fournisseurs de services peuvent également accéder à vos données personnelles, les traiter ou les stocker à l'extérieur du territoire où est située Leaseweb Canada et où vous résidez. Par conséquent, lorsque vos données personnelles sont utilisées ou stockées dans un territoire différent de celui où vous habitez, elles peuvent être assujetties aux lois de ce territoire étranger, y compris toute loi permettant ou exigeant la divulgation des renseignements au gouvernement, aux organismes gouvernementaux, aux tribunaux, et aux organismes d'application de la loi de ce pays.

**MESURES DE SÉCURITÉ TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES**

- Nous suivons des mesures raisonnables pour empêcher l'accès non autorisé aux données personnelles et leur utilisation abusive. Nos processus opérationnels reposent sur une série de services de sécurité pour garantir notre conformité aux normes de l'industrie en la matière, y compris les normes SOC 2 et PCI DSS. Nous avons mis en place des politiques et des procédures pour assurer la protection et la confidentialité des données personnelles, fournir un cadre pour le traitement de vos données personnelles, définir les rôles et responsabilités de Leaseweb Canada pour le traitement de ces données à partir du moment où nous les recueillons jusqu'à leur destruction, et régir notre processus interne de traitement des plaintes relatives à la protection des données personnelles. Ces politiques et procédures comprennent les suivantes :
  - Une politique relative à la sécurité de l'information, qui régit nos mesures de sécurité et les restrictions techniques et physiques pour limiter l'accès aux renseignements personnels présents sur nos serveurs et leur utilisation. Cette politique régit également la mise en œuvre de nos mesures générales de sécurité de l'information à l'échelle de l'entreprise, y compris, mais sans s'y limiter, la segmentation de réseau, des pare-feu de nouvelle génération, des logiciels antivirus, le chiffrement intégral de disque dur des points de terminaison, la communication chiffrée via SSL ou VPN, des solutions de gestion de l'information et des événements de sécurité, un centre des opérations de sécurité dédié, une formation mensuelle de sensibilisation à la sécurité, la séparation des tâches, des autorisations d'accès basées sur les rôles (selon le principe du moindre privilège), des installations sécurisées de destruction, des tests d'intrusion menés régulièrement sur les services destinés au public, une formation sur le développement sécurisé, l'intégration de la surveillance de la sécurité lors du développement, des outils permettant au personnel de travailler en toute sécurité (par exemple, des gestionnaires de mots de passe) et des zones de sécurité matérielle. Voir la page <https://www.leaseweb.com/fr/security-certifications> pour obtenir davantage d'information.
  - Une directive sur la vérification de la connaissance du client, qui établit des lignes directrices à l'intention de notre personnel pour l'intégration de nouveaux clients afin de prévenir l'utilisation abusive de notre réseau et de nos services, et pour la conformité aux exigences légales, comme la liste canadienne et mondiale des personnes sanctionnées.
  - Des directives sur le traitement de l'utilisation abusive, qui établissent des lignes directrices à l'intention de notre personnel pour répondre aux violations et aux plaintes de violation de nos politiques, y compris la politique d'utilisation acceptable, ainsi que les violations qui peuvent impliquer des données personnelles.
  - Une politique interne sur la protection des renseignements personnels, qui donne des directives au personnel sur les pratiques de confidentialité des données de Leaseweb.
- Seuls les membres du personnel autorisé peuvent accéder aux données personnelles dans le cadre de leur travail. Tous les employés de Leaseweb Canada qui ont accès à des données personnelles sont également tenus d'agir conformément au présent énoncé sur la protection des renseignements personnels.
- Leaseweb Canada fait fréquemment l'objet d'audits par des parties externes afin de garantir sa conformité aux cadres et contrôles réglementaires pertinents.

**LEASEWEB DANS SON RÔLE DE FOURNISSEUR DE SERVICES INFONUAGIQUES D'INFRASTRUCTURE À LA DEMANDE NON GÉRÉS (SAUF INDICATION CONTRAIRE EXPLICITE) [AGENT DE TRAITEMENT DES DONNÉES]**

Toute donnée personnelle d'un client susceptible d'être hébergée, transmise ou traitée sur l'équipement que vous possédez (colocalisation) ou toute donnée personnelle d'un client susceptible d'être hébergée, transmise ou traitée par Leaseweb Canada dans la prestation des services en votre nom, est régie par le présent article pour Leaseweb en tant qu'agent de traitement des données, et toute action effectuée par Leaseweb Canada relativement à ces données personnelles sera uniquement régie par le contrat de vente conclu entre Leaseweb Canada et son client.

Le client de Leaseweb Canada qui est propriétaire de l'équipement (colocalisation) ou qui utilise les services de Leaseweb Canada, détermine les fins et les moyens de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation des données personnelles et sera donc considéré comme le responsable du traitement de ces données personnelles en ce qui concerne un tel traitement dans le cadre duquel Leaseweb Canada n'a pas d'accès logique à ces données.

**LIEU D'HÉBERGEMENT DES DONNÉES**

Vos données hébergées sur votre propre infrastructure ou sur celle de Leaseweb se trouvent au Canada.

**SOUVERAINETÉ DES DONNÉES**

Leaseweb Canada n'a pas la possession, la garde ou le contrôle des données personnelles stockées dans l'UE ou contrôlées par d'autres entités de vente de Leaseweb.

**LIENS**

Notre site Web peut contenir des liens vers des sites Web et des fonctionnalités de tiers. Si vous choisissez d'utiliser ces services de tiers, vous pouvez divulguer vos renseignements non seulement à ces tiers, mais aussi à leurs utilisateurs et au public en général, selon le fonctionnement de leurs services. Leaseweb Canada n'est pas responsable du contenu ou des pratiques en lien avec ces services ou sites Web. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements seront assujetties aux politiques de confidentialité des sites Web ou des services des tiers, et non au présent énoncé. Nous vous prions de lire les politiques sur la sécurité et la protection des renseignements personnels de ces tiers.

**RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Notre responsable de la protection des renseignements personnels, et la personne responsable de la protection des données personnelles pour Leaseweb Canada, est l'avocat-conseil général et le responsable de la protection des données pour Leaseweb Global B.V. Notre responsable de la protection des données se trouve à notre siège social mondial, aux Pays-Bas, et est enregistré auprès de l'autorité de contrôle néerlandaise sous le numéro FG008004. Ce bureau est notre centre d'expertise international en matière de conformité aux lois sur la protection des données, y compris les lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels. Vous pouvez joindre le responsable de la protection des données et le responsable de la protection des renseignements personnels désigné à l'adresse [privacy@ca.leaseweb.com](mailto:privacy@ca.leaseweb.com).

**VOS DROITS**

Sous certaines réserves, et selon le pays dans lequel vous résidez, vous avez des droits concernant vos données personnelles et leur traitement. Veuillez noter que nos clients contrôlent et maintiennent l'accès à leurs données qui sont stockées par Leaseweb Canada, et que nous n'avons peut-être pas accès aux données conservées ni même la possibilité de connaître le type de données. Dans la mesure où nous pouvons honorer vos demandes et conformément à la loi applicable :

- Vous pouvez consulter et, au besoin, modifier en tout temps vos données personnelles dans votre compte.
- Vous avez le droit de demander l'accès aux données personnelles que nous avons recueillies et, si nécessaire, de les corriger.
- Vous pouvez également avoir le droit d'obtenir de notre part, dans certaines circonstances, l'effacement de vos données personnelles après la résiliation de votre contrat de vente.
- De plus, vous pourriez, dans certaines circonstances, avoir le droit de limiter le traitement de vos données personnelles.
- Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des motifs liés à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles.
- Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un système structuré, couramment utilisé, et dans un format lisible par une machine. Vous avez également le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement lorsque le traitement repose sur votre consentement ou est nécessaire à l'exécution d'un contrat.

Conformément aux lois applicables, pour que vous puissiez exercer l'un ou l'autre de vos droits ci-dessus, nous pouvons vous demander une preuve d'identité et procéder à d'autres formes de vérification selon la nature des données personnelles en question.

Sous réserve des lois applicables, certains de ces droits peuvent être limités dans certaines circonstances. Par exemple, nous pourrions ne pas être en mesure de répondre à votre demande de suppression de vos données personnelles si nous devons les conserver pour nous conformer à nos obligations légales ou à d'autres fins commerciales limitées, comme l'exige ou le permet la loi. Nous pourrions également être dans l'incapacité de répondre à votre demande si, ce faisant, nous sommes tenus de divulguer des renseignements sur une autre personne.

Dans les cas où nous traiterions vos données personnelles au nom d'un client, votre demande pourrait être transmise à ce client, sous réserve des modalités de l'entente contractuelle applicable que nous avons conclue avec ce dernier.

Si vous ne fournissez pas les renseignements que nous avons indiqués comme nécessaires pour l'utilisation de nos produits et services, ou qui nous sont autrement requis pour vous les fournir, vous n'aurez peut-être pas accès à une partie ou à la totalité des produits et services, ou pourriez recevoir un niveau de service différent.

Vous pouvez refuser certaines activités de suivi réalisées à l'aide des témoins sur notre site Web, en consultant notre [énoncé sur les témoins].

Si vous avez des demandes concernant l'information susmentionnée, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées ci-dessous. Si nous ne pouvons donner suite à votre demande, nous vous en informerons.

**CONSENTEMENT ET RETRAIT DU CONSENTEMENT**

Si vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos données personnelles, votre consentement peut être retiré (sauf dans des circonstances limitées, y compris les exigences légales ou réglementaires ou en raison de vos obligations contractuelles avec nous) en tout temps en communiquant avec nous. Toutefois, ce retrait ne s'appliquera pas à toute opération de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos données personnelles réalisée avant votre demande. Si vous choisissez de ne pas nous fournir certaines données personnelles ou si vous retirez

vosre consentement, lorsque c'est possible, il se peut que nous ne puissions pas effectuer de transactions avec vous ou vous fournir nos services.

Vous avez également la possibilité de retirer votre consentement à recevoir des messages de marketing direct à tout moment en vous désabonnant. Pour ce faire, suivez les instructions fournies dans ces courriels. Après réception de votre demande de désabonnement, nous vous retirerons de la liste d'envoi des messages de marketing direct. Veuillez noter que même si vous avez choisi de ne pas recevoir de messages de marketing direct de notre part, nous pouvons tout de même communiquer avec vous à d'autres fins en lien avec nos services, conformément aux lois applicables (p. ex. pour des communications liées à nos opérations commerciales avec vous, des notifications de service, des rappels ou des avis juridiques, ou pour répondre à vos demandes de renseignements). De plus, notez qu'il faudra peut-être un certain temps pour que tous nos dossiers reflètent votre demande de retrait.

**DRIT DE PORTER PLAINTE AUPRÈS DE VOTRE AUTORITÉ DE CONTRÔLE LOCALE**

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous avez des préoccupations concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles. Nous vous demandons de bien vouloir tenter de résoudre tout litige avec nous au préalable, bien que vous soyez en droit de contacter l'autorité de contrôle à tout moment. Si vous déposez une plainte, nous nous efforcerons d'y répondre le plus rapidement possible. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous avez le droit de faire part de vos préoccupations au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada, dont les coordonnées figurent à la page suivante : <https://www.priv.gc.ca/fr/signaler-un-probleme/>.

**MODIFICATION DE L'ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Leaseweb Canada peut modifier le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels de temps à autre à mesure que nos pratiques commerciales et nos exigences légales évoluent. Si le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels est modifié, Leaseweb Canada fournira un avis en affichant la mise à jour de l'énoncé sur son site Web, [www.leaseweb.com](http://www.leaseweb.com). Leaseweb Canada recommande de consulter cette page régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications apportées. Si vous n'êtes pas d'accord avec les changements apportés à notre énoncé sur la protection des renseignements personnels, il est de votre responsabilité de cesser d'accéder à nos services ou d'utiliser nos produits, ou d'interagir avec nous. La « version » indiquée dans le haut de l'énoncé sur la protection des renseignements personnels fournit la date de la dernière mise à jour.

**COORDONNÉES**

Pour toute demande, question ou suggestion concernant les pratiques de Leaseweb Canada en matière de protection des renseignements personnels, veuillez envoyer un courriel à [privacy@ca.leaseweb.com](mailto:privacy@ca.leaseweb.com) ou communiquez avec nous à l'adresse suivante : 14, Place du Commerce, bureau 500, Île-des-Sœurs, Montréal (Québec) Canada.

**Résidents de Californie.** Si vous résidez en Californie et que vous utilisez des produits ou des services de Leaseweb Canada, la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles sont régis par l'énoncé sur la protection des renseignements personnels de Leaseweb Canada.

**ANNEXE 1 – ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE LEASEWEB CANADA APPLICABLE À L'UE**

**Résidents de l'Espace économique européen (EEE), du Royaume-Uni (R.-U.) ou de la Suisse.** Si vous résidez dans l'Union européenne (UE) et que vous utilisez des produits ou des services de Leaseweb Canada, la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles sont régis par l'énoncé sur la protection des renseignements personnels pour l'UE de Leaseweb Canada. Veuillez noter qu'en ce qui concerne le Règlement général sur la protection des données (RGPD), le RGPD du R.-U. et la loi fédérale suisse sur la protection des données, Leaseweb Canada est responsable du traitement de vos renseignements personnels en vertu du présent énoncé sur la protection des renseignements personnels et de l'énoncé sur la protection des renseignements personnels pour l'UE de Leaseweb Canada, à moins d'indication contraire.

**UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Nous recueillons, utilisons et traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- **Exécution d'un contrat :** L'utilisation de vos renseignements peut être nécessaire pour exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous. Par exemple, si vous utilisez nos services, nous utiliserons vos renseignements pour remplir notre obligation d'offrir intégralement et d'administrer le service prévu au contrat avec nous.
- **Intérêts légitimes :** Le traitement est nécessaire aux fins de la poursuite de nos intérêts légitimes, par exemple, la sécurité de l'information. Nous souhaitons aussi vous fournir le contenu le plus approprié du site Web, des courriels et des infolettres, améliorer et promouvoir nos produits et services et améliorer nos fonctions administratives, la détection de la fraude et les fins juridiques, et dans le cadre des processus de vente et de marketing avec nos sociétés affiliées.
- **Consentement :** En ce qui concerne les annonces publicitaires (à l'exclusion des communications opérationnelles dans le cadre des services), vous êtes libre de retirer votre consentement en tout temps.

**TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Si vous résidez dans l'EEE, au R.-U. ou en Suisse, nous protégerons vos données personnelles lors de leur transfert en dehors de votre pays ou région d'origine en les traitant dans un territoire qui offre un niveau de protection adéquat selon la Commission européenne ou en appliquant les clauses contractuelles types ou d'autres mécanismes législatifs appropriés, y compris les clauses contractuelles types de la Commission européenne, en vue d'assurer la protection du transfert desdites données.

En tant qu'agent de traitement des données, Leaseweb Canada propose les clauses contractuelles types à ses clients basés dans l'EEE, au R.-U. et en Suisse afin de pouvoir transférer les données personnelles de ces pays et de cette région à Leaseweb Canada dans le respect de la loi. Les clauses contractuelles types établissent l'engagement de Leaseweb Canada envers la confidentialité et la protection des renseignements lors du traitement de données dans le cadre de la fourniture de produits et de services aux clients basés au sein de l'UE ainsi que lors du transfert de ces données en dehors de l'EEE, du R.-U. et de la Suisse.

Si vous êtes un client résidant dans l'EEE, au R.-U. ou en Suisse et que vous souhaitez que les clauses contractuelles types soient appliquées, écrivez-nous à [privacy@ca.leaseweb.com](mailto:privacy@ca.leaseweb.com).

**OUTRE LES MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES SUPPLÉMENTAIRES DÉFINIES DANS LA SECTION « MESURES DE SÉCURITÉ TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES ET TRANSFERTS DE DONNÉES », LEASEWEB CANADA DÉMONTRE CI-DESSOUS QU'ELLE OFFRE LES NIVEAUX DE PROTECTION ADÉQUATS POUR LES DONNÉES PERSONNELLES QUI LUI SONT TRANSFÉRÉES. CES NIVEAUX DE PROTECTION SERONT INCLUS DANS LES CLAUSES CONTRACTUELLES TYPES ET DANS L'ACCORD SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES DES CLIENTS ÉTABLIS DANS L'UE :**

- Leaseweb Canada peut agir en tant que fournisseur et offrir des services à des clients situés dans des pays de l'UE qui agissent en tant qu'exportateurs de données. Leaseweb Canada garantit le chiffrement de tous les transferts de données personnelles entre Leaseweb Canada à titre d'importateur de données et le client basé dans un pays de l'UE en tant qu'exportateur de données.
- Leaseweb Canada fera usage de tous les mécanismes juridiques existants pour vérifier toute demande d'accès aux renseignements par l'intermédiaire d'un processus de sécurité nationale ainsi que de toutes les dispositions liées à la non-divulgence des renseignements qui y sont rattachées.

**DROITS EN VERTU DU RGPD**

Cette section décrit les droits dont vous disposez en vertu du RGPD si vous êtes un consommateur résidant au sein de l'UE. Outre les droits décrits dans les sections « Utilisation de vos données personnelles », « Vos droits » et « Consentement et retrait du consentement », et sous réserve de certaines exemptions, les personnes résidant au sein de l'UE jouissent des droits suivants en matière de données à caractère personnel.

**DROIT À L'EFFACEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL****DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL****DROIT D'OPPOSITION AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Vous pouvez refuser tout traitement de vos données à caractère personnel reposant sur nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) si vous considérez que vos libertés et vos droits fondamentaux l'emportent sur lesdits intérêts. Si vous exercez votre droit d'opposition, nous avons la possibilité de démontrer que nous avons des intérêts légitimes et prépondérants qui priment sur vos droits et vos libertés.

**DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES**

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un système structuré, couramment utilisé, et dans un format lisible par une machine. Vous avez également le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement lorsque le traitement repose sur votre consentement ou est nécessaire

à l'exécution d'un contrat de vente.

**DROIT DE PORTER PLAINTÉ AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE COMPÉTENTE**

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous avez des préoccupations concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles. Nous vous demandons de bien vouloir tenter de résoudre tout litige avec nous au préalable, bien que vous soyez en droit de contacter l'autorité de contrôle à tout moment.

**CONFORMITÉ AU RGPD POUR LES CLIENTS RÉSIDENTS DE L'UE DE LEASEWEB CANADA**

Leaseweb Canada respecte le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »). En vertu du RGPD, Leaseweb Canada a entre autres mis en place les exigences suivantes :

- Un registre de ses activités de traitement des données personnelles;
- Des mesures de protection techniques et organisationnelles adéquates (pour plus de détails, voir le présent énoncé);
- Des formulaires de demande et des instructions internes sur la protection des données dès la conception, la protection des données par défaut, la portabilité des données et les droits des personnes concernées, comme le droit à l'oubli;
- Un accord de traitement des données en tant que responsable et agent du traitement des données;
- Une procédure en cas de fuite des données personnelles;
- Une politique interne sur la protection des renseignements personnels;
- En cas d'exportation de données à partir de l'UE vers un pays tiers réputé sans protection adéquate au sens du RGPD, Leaseweb Canada adopte et respecte les clauses contractuelles types dans la mesure jugée autorisée et acceptable.

**MODIFICATION DE L'ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Leaseweb Canada peut modifier le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels de temps à autre à mesure que nos pratiques commerciales et nos exigences légales évoluent. Si le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels est modifié, Leaseweb Canada fournira un avis en affichant la mise à jour de l'énoncé sur son site Web, [www.leaseweb.com](http://www.leaseweb.com). Leaseweb Canada recommande de consulter cette page régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications apportées.